

La Responsabilidad Social de la empresa en el Modelo EFQM

El modelo EFQM, ha tenido una profunda evolución, y en la versión 2020, se recoge lo mas avanzado que hay en gestión avanzada en organizaciones referencia. Es un modelo que puede ayudar a empresas y organizaciones a mejorar sus resultados, en términos de partes interesadas ('stacke holders'), gestionando el día a día, pero a la vez innovando y transformándose, de modo que la empresa sea mas competitiva.

La responsabilidad social empresarial / corporativa es la estrategia que permite a las organizaciones integrar de modo equilibrado, tanto en su planteamiento de futuro como en su gestión diaria, los intereses y expectativas de sus grupos de interés.

El modelo EFQM 2020, toma en consideración de modo explícito y en varios criterios / subcriterios los grupos de interés clave. Y tiene una batería de sugerencias de indicadores dedicados a medir los resultados de los GI's clave, tanto en términos de percepción, como de resultados internos.



- › 9.00 - Recepción de los asistentes
- › 9.20 - Bienvenida, **D. Paco Gavilán**,
- › 9.30 - Presentación del Modelo EFQM / RSC **D. Joaquín Membrado**
- › 9.50 - Mesa de Debate "Integración RSC/EFQM"
 - **Grupo Sorolla, Dª Mª Teresa Ramos**
 - **Unión de Mutuas, Dª Teresa Blasco**
 - **Alberta Norweg, D. Santiago de Taranco**
- › 10.45 - Coloquio con la Audiencia
- › 11.15 - Clausura, **D. Eric Bacourt**



Apertura:



D. Paco Gavilán
Presidente CICV

Presentación:



Dr. Joaquín Membrado
Secretario General CICV

Mesa de Debate:



D. Santiago de Tarranco
CEO y Founder, Alberta
Norweg



Dª Mª Teresa Ramos
Directora General, Grupo Sorolla



Dª Teresa Blasco
Directora Gerente adjunta, Unión de
Mutuas.

Clausura:



D. Eric Bacourt
CEO Grupo Hinojosa
Miembro Junta Directiva CICV