

## “Modelo EFQM (Versión 2020)”

El pasado día 8, celebramos un desayuno innovador sobre “El Nuevo Modelo EFQM”. El desayuno que fue un éxito rotundo en términos de asistencia presencial, con más de 60 asistentes. Para el éxito ha tenido una gran importancia el apoyo que nos ha prestado nuestro Socio Alberta Norweg, que se ocupó de gran parte de los medios audiovisuales, así como de difundirlo entre sus contactos y redes sociales.

La apertura la hizo nuestro Presidente, Paco Gavilán, así como Eric Bacourt, miembro de la Junta Directiva del Club, y buen conocedor del Modelo EFQM.



La primera presentación corrió a cargo de Alfredo Millán (Director de Servicios EFQM Club Excelencia en Gestión), quien nos mostró los aspectos clave del Modelo EFQM (Versión 2020) para la transformación de las Organizaciones (se adjunta presentación).



Tuve el honor de moderar la Mesa de Debate, en la que contamos con las intervenciones de:

- D. Santiago de Tarranco (CEO y Founder de Alberta Norweg)
- D. Pascual Rubio (Director Organización y Administración. Umivale)
- D. Manuel Moya (Responsable de Organización y Mejora Continua de Papelera de L´Alqueria (Grupo Hinojosa)



En esta parte del desayuno las preguntas / temas de reflexión sobre las que intervinieron fueron:

- La primera cuestión, cuáles son las ventajas clave / beneficios explícitos de utilización de la autoevaluación. En ese sentido algunas organizaciones incorporan buenas prácticas de gestión a través del benchmarking, pero sobre todo consecución de mejores resultados en términos de partes interesadas.
- La segunda cuestión relativa a si en la práctica la autoevaluación está integrada en la gestión y en la cultura de las organizaciones, o por el contrario se ve como un esfuerzo enorme cada vez que hay que renovar el sello de excelencia
- La tercera cuestión sobre el despliegue de los planes de mejora en la organización, de modo que llegue a todos y no sea algo exclusivo del comité de dirección
- La última cuestión, como superar / involucrar a los 'más reticentes' que en todas las organizaciones los hay







Durante la Mesa de Debate, se comentó que en la actualidad ocho Socios del Club, utilizan de modo explícito el Modelo EFQM, estando en posesión del Sello de Excelencia Europeo. En futuros desayunos invitaremos a los demás Socios a participar.

Así mismo tuvimos la oportunidad de anunciar la organización de un **Seminario sobre Modelo EFQM (2020)**, en el que de cada criterio se expondrán las buenas prácticas que hacen Organizaciones Socios del Club que tengan el Modelo EFQM, como referencia.





La Clausura corrió a cargo de Eric Bacourt, miembro de la Junta Directiva del Club y CEO del Grupo Hinojosa, que hizo un magnifico resumen de las distintas intervenciones.

Durante la Sesión, se anunció la incorporación de la empresa Northway (gracias a nuestro Presidente) como nuevo Socio del Club.

Finalmente agradecer a todos, la asistencia y puntualidad y especialmente a los ponentes su participación.

Saludos cordiales,

Joaquín Membrado  
Secretario General Club Innovación  
Correo [secretaria@clubinnovacioncv.com](mailto:secretaria@clubinnovacioncv.com)  
Correo alternativo [jmembradoeyd@gmail.com](mailto:jmembradoeyd@gmail.com)  
Tfono +34 670 666 660