

Miembro de



1

Abril 2005



INDICE

- * Reuniones ordinarias / Intercambio de Experiencias/1-Carcoustics
- * Sesión extraordinaria de Puertas Abiertas/2-Hospital Universitario La Fé
- * Reuniones ordinarias / Intercambio de Experiencias/3-Faurecia
- * Reuniones ordinarias / Intercambio de Experiencias/4-Grupo Royo
- * X Semana Europea de la Calidad
- * Otros actos de miembros / organizaciones con participación de nuestro Club
- * Asistencia a actos organizados / coorganizados por el Club Calidad de la Comunidad Valenciana en 2004
- * Incorporación de nuevos miembros
- * Evolución del número de miembros del Club
- * Miembros del Club
- * Asamblea General (17 de Mayo de 2004)

Abril 2005



* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias/1-Carcoustics

- Celebrada el 17 de Mayo è Pospuesta desde Marzo por inclemencias metereológicas
- Coincidencia con la Asamblea General Ordinaria
 - Presentación Actividades 2003 / Planes 2004
 - Modificación Estatutos
 è Documento aparte
- Excelente Sesión con magnífica organización y una enorme involucración de su Director (José Pedro Martínez)
 - Presentación de la empresa y su modelo de gestión
 - Visita a las instalaciones
- Elevada asistencia (60 personas)
- Cena / Debate muy animada

3

Abril 2005



* Sesión extraordinaria de Puertas Abiertas/2-Hospital Universitario La Fé

- Celebrada el 28 de Junio
- Apertura Director General de Calidad Asistencial (Dr. Manuel Cervera) è Actual Secretario Autonómico Conselleria de Sanitat
- Presentación Plan Autonómico Acreditación è INACEPS
- Visitas guiadas a tres Servicios è Posible elección
- Presentación del Nuevo Hospital La Fé a cargo del Arquitecto Director
- Sesión concurridísima celebrada en el Salón de Actos con elevadísima asistencia de miembros del Club (x60), invitados (x20) y personal del Centro (x30)
- Magnífica organización a cargo del Dr. Gil Suay (Director Gerente) y del Dr. Bernardo Valdivieso (Director de Calidad)

4

Abril 2005



* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias /3-Faurecia

- Celebrada el 8 de Julio en la Planta de Quart de Poblet
- Organización excelente con involucración de la Alta Dirección (Ignacio López / Alberto Verdú / ...)
- Presentaciones de gran interés para los asistentes
 - Organización Faurecia a nivel mundial
 - Faurecia Excellence System
 - Proyectos específicos de mejora
- Visita multitudinaria a las instalaciones
 - Separación en varios grupos
- Elevada asistencia que desbordó ampliamente la capacidad del salón (x90)
- Debate / cena animadísimos

5

Abril 2005



* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias/4-Grupo Royo

- Celebrada el 28 de Octubre en la Planta / Sede Central del Grupo en Quart de Poblet
- Magnífica organización con involucración de la Alta Dirección (R. Royo) y todo el equipo directivo
- Presentaciones relevantes, destacando
 - Plan Estratégico de Royo Group
 - Despliegue del Plan e CMI como herramienta informática
- Al igual que en Faurecia hubo una nutrida asistencia a la visita, por lo que se estructuraron varios grupos
- Alta asistencia en un salón especialmente habilitado (Salón de Exposiciones) (x80)
- Cena con debate muy participativo

6

Abril 2005



Visita del Club de Calidad de la Comunidad Valenciana

El pasado 28 de octubre recibimos la visita del Club de Calidad de la Comunidad Valenciana, entidad que tiene entre sus objetivos el colaborar en la mejora del nivel de competitividad de las empresas y organizaciones de la Comunidad Valenciana, desarrollando sesiones de intercambio de experiencias entre empresas miembros. Dentro de estas actividades, el último grupo giró en esta ocasión de atención en una jornada en la que se exponían diversas experiencias, centrándose fun-



damentalmente en la de Mobilismo Royo y su trayectoria empresarial. A continuación se hizo una visita por las instalaciones, guiada por empleados res-

ponsables de diversas secciones, al final de la cual los asistentes, todos ellos acompañados a sostener con unos avanzados niveles de gestión, resultaron el

alto nivel de nuestros instalaciones y de nuestro sistema organizativo, lo cual nos lleva de satisfacción y nos sirve de estímulo para seguir por este camino.

Abril 2005



* X Semana Europea de la Calidad/1

- Desarrollados tres actos organizados por nuestro Club y un acto conjunto con la Fundación Valenciana de la Calidad
- Benidorm (2 de Noviembre)
 - Organizada conjuntamente con HOSBEC
 - Involucración del Presidente de HOSBEC, Pere Joan Devesa y el resto del personal (Nuria Montes/C. Luna/ ...)
 - Buenas prácticas
 - + Camping La Marina → Willian Le Metaller
 - + Hotel Nereo → Javier Cabrera
 - + Ayuntamiento de Calpe → Manuel Mirón (Biólogo Municipal)
 - Participación de la Conselleria de Turismo (Víctor Yepes) y del Ayuntamiento de Benidorm (Teniente de Alcalde)
 - Excelente asistencia e 60

8

Abril 2005



* X Semana Europea de la Calidad/2

– Castellón (10 de Noviembre)

- Organizada conjuntamente con UNIÓN DE MUTUAS y la CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE CASTELLÓN
- Celebrada en Unión de Mutuas
- Involucración del Director Gerente de Unión de Mutuas (J.E. Blasco) y toda la empresa en una magnífica organización
- Ponencias a cargo de
 - + Adaptacolor è D. Pellicer / Fco. J. Ramón
 - + Iproma è M. Gimeno
 - + Iberdrola è A. Sala
- Muy buena asistencia è 80



* X Semana Europea de la Calidad/3

– Valencia (11 de Noviembre)

- Organización conjunta con la Fundación Valenciana de la Calidad
- Enfoque: “La organización centrada en el cliente”
- Celebración en el Salón de Actos del CEU San Pablo
- Ponencias de buenas prácticas de empresas relevantes
 - + El Corte Inglés → Juan Miguel Paret
 - + ONO → Pedro Montalbán (Director de Atención al Cliente)
 - + Antares Iluminación → Marta Querol (Directora de Calidad)
 - + Iberdrola → Aurelio Sala (Director Corporativo de Calidad)
- Muy buena asistencia (x80)



* X Semana Europea de la Calidad/4

– Elche (15 de Noviembre)

- Organización conjunta con la Universidad Miguel Hernández
- Involucración del Equipo Rectoral (D. Jesús Rodríguez Marín / D. José Mª Gómez Gras) y del Dpto. de Calidad (Dª Inmaculada Blaya)
- Ponencias de buenas prácticas del Sector Público
 - + Conselleria de Sanitat → Antonio Galán (Director General)
 - + Fundación Valenciana → José Luis Delgado (sustituyó a Carolina Sánchez)
 - + IVECE → Auxiliadora Hernández (Directora General)
- Ponencias de buenas prácticas del Sector Privado
 - + Calzados Boreal → Jesús García (Presidente)
 - + Chocolates Valor → Pedro López (Presidente)
 - + ECISA → Manuel Peláez (Consejero Delegado)
- Clausura a cargo del Presidente de COEPA (Joaquín Rocamora)
- Elevada asistencia (x60)



Lugar de celebración
UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ
Avda. de la Universidad s/n,
03010 ELICHE (ALICANTE)
Tf: 965 056 644
Fax: 965 056 652

Inscripciones
Enviar un fax/email a la Secretaría General del Día de Calidad de la Comunidad Valenciana y/o a la Universidad Miguel Hernández indicando el número de personas de cada empresa o entidad, así como la posición de los asistentes en el organigrama empresarial. Dada la capacidad limitada, la inscripción será por riguroso orden de llegada de solicitudes.

CLUB CALIDAD DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
Tlf: 962 395 291
Fax: 962322 43 87
E-mail: info@clubcalidadcv.com
Sra. Ana Puchet

Actos de la Semana Europea en la Comunidad Valenciana
– Benidorm (12 de Noviembre)
– Castellón (10 de Noviembre)
– Valencia (11 de Noviembre)
– Elche (15 de Noviembre)

X Semana Europea de la Calidad
"Calidad a través de la diversidad"
Buenas prácticas de gestión en el sector privado y público

Elche, 15 de Noviembre de 2004

Entidades colaboradoras/participantes:
COEPA, AENOR, ECISA, IVECE, JG, etc.



Actividades desarrolladas en 2004

Presentación

En un entorno de globalización y bajo actividad económica como el que nos encontramos, con una competencia enorme y creciente en todos los sectores y en todos los sectores, las empresas y organizaciones tienen de ser más eficientes y ágiles reflejando la innovación y la mejora continua de todas sus operaciones y actividades, como requisito imprescindible de competir a corto y a largo plazo.

Hace ya muchos años que, en las empresas más avanzadas, el término calidad evolucionó hasta ser sinónimo de buena gestión y buenos resultados. Ello implica la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas de mejora, que son utilizadas para proporcionar ciertos beneficios.

El sector empresarial conoce muchas normas tales como ISO 9001:2000, Modelo EFQM de Excelencia, Gestión, Procesos, Balanced Scorecard, Benchmarking, Six Sigma, FMEA, Risk 300, ... En algunos casos se ven como cosas buenas, pero cuando se aplican a situaciones reales y se utilizan como efecto escopo, el resultado es que cada vez hay una mayor profesionalización de las empresas lo que conlleva a un crecimiento premura y una utilización racional de metodologías y técnicas de mejora con excelentes resultados por parte de las mismas.

En este contexto, la segunda semana de Noviembre de 2004 se celebró la X Semana Europea de la Calidad, con el lema "Calidad a través de la Diversidad", en el que se pretende resaltar las nuevas formas de calidad para ayudar a empresas y organizaciones a crecer.

El Club Calidad de la Comunidad Valenciana, fundado en 1995, y que cuenta con más de 60 miembros, organiza con el apoyo de diferentes Organizaciones e Empresas, cuatro actos en nuestra Comunidad para divulgar buenas prácticas empresariales. El acto de cierre que años pasados se celebró en la Universidad Miguel Hernández como Jornada de Puertas Abiertas. Además de la celebración de la Universidad Miguel Hernández, se han incluido sesiones técnicas y actividades al Sector Privado y otros Organismos Públicos, en los que se exponen las buenas prácticas de gestión por relevantes directivos.

Programa / Agenda

- 16:00 - Apertura / Bienvenida
 - Honorable Consejero de Empresas, Universidad y Ciencia, Sr. D. Juan María Nieto
 - Cazorla, J. Miguel, Rector de la Universidad Miguel Hernández de Cieza, Sr. D. Jesús Fernández Marín
 - Presidente del Club Calidad de la C.V., Sr. D. Emilio Oca Cid
- 16:15 - La Experiencia en la Gestión en la Universidad Miguel Hernández
 - Planteamiento Conceptual de la Calidad
 - D. Jesús Rodríguez Martín, Rector de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- 16:45 - Sesión de
- 19:30 - Sesión práctica de gestión en el Sector Público
 - Sesión
 - D. Manuel Carrera Tardío, Secretario Autonómico de Sanidad
 - Fundación Valenciana de la Calidad
 - D. Carolina Sánchez Deltos, Directora de la Fundación
 - Instituto Valenciano de Investigación y Gestión Relativa
 - D. Asunción Hernández Milana, Directora del Instituto
 - Universidad
 - D. José-Guillermo Mora Ruiz, Coordinador Comisión Valenciana de Acreditación y Evaluación de la Calidad
 - 20:00 - Estrategias de éxito en el Sector Privado
 - Chelovek Vitor
 - D. Pedro López López (Presidente)
 - Estra
 - D. Manuel Prieto Robles (Director General)
 - Calceño Boreas
 - D. Jesús García López (Gerente)
 - ADECO
 - D. Roque Giner Marco (Director Territorial)
 - 21:00 - Cierre
 - D. Joaquín Rosales Ferré (Presidente de COPAV)
 - 21:15 - Voto de Agradecimiento



Actividades desarrolladas en 2004

* Otros actos de miembros / organizaciones con participación de nuestro Club

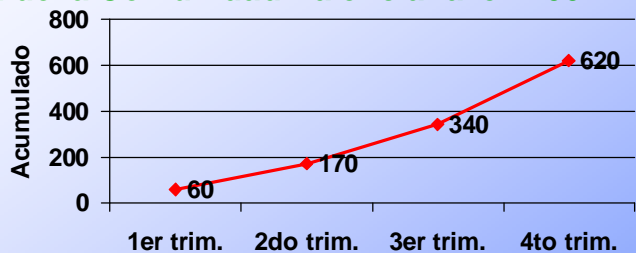
- Foro Anual del Club Gestión de Calidad en Madrid (16 Marzo)
- Jornada de Puertas Abiertas de Iberia en Madrid (30 Septiembre)
- Reunión Conseller de Empresa en Castellón (10 Noviembre)
- Entrega Premios Iberdrola en Valencia (20 Noviembre)
- Premios NOVA en Valencia (15 Diciembre)

Escaso eco de las Jornadas / Sesiones que se organizan en otras ciudades en especial las del Club Gestión de Calidad



Actividades desarrolladas en 2004

* Asistencia a Actos organizados/coorganizados por el Club Calidad de la Comunidad Valenciana en 2004



- * Actos organizados por el Club
 - Primer trimestre (*)
 - Carcoustics @ 60 asistentes
 - Segundo trimestre
 - La Fé @ 110 asistentes
 - Tercer trimestre
 - Faurecia @ 90 asistentes
 - Grupo Royo @ 80 asistentes
 - Cuarto trimestre (Semana Europea de la Calidad)
 - Hosbec @ 60 asistentes
 - U. Mutuas @ 80 asistentes
 - U. Miguel Hernández @ 60 asistentes
 - Actos Organizados FVQ con apoyo del Club
 - Valencia @ 80 asistentes

(*) Acto programado para Marzo



Actividades desarrolladas en 2004





Actividades desarrolladas en 2004

PROGRAMA

- 01.01: Acogimiento y celebración de miembros
- 01.02: Seminario corporativo
- 01.03: Presentación de la revista "Iberia" a los socios
- 01.04: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.05: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.06: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.07: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.08: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.09: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.10: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.11: Asesoramiento de la gestión de la empresa
- 01.12: Asesoramiento de la gestión de la empresa



Actividades desarrolladas en 2004

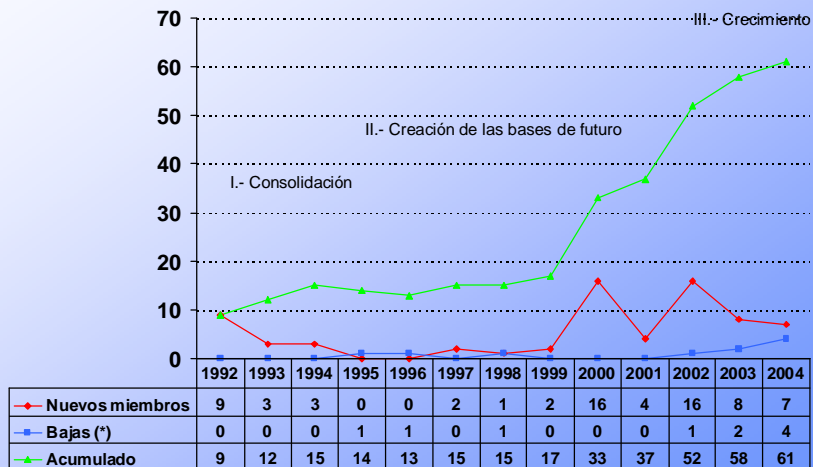
* Incorporación de nuevos miembros en 2004

Empresa	Sector	Fecha incorporación
Edival	Construcción	17 de Mayo
Hoteles Poseidón	Hostelería	17 de Mayo
Azulejos Sanchís	Cerámico	28 de Octubre
Fermax	Electrónica	28 de Octubre
Cecauto	Automoción	28 de Octubre
Manpower	Servicios	28 de Octubre
Iberdrola	Eléctrico	28 de Octubre



Actividades desarrolladas en 2004

* Evolución del nº de miembros del Club (Número acumulado)



(*) Muebles Picó, Blobis, Roig Impresores, Gres de Valls, Kelme, Diputación de Alicante, IVECE, Paduana, Onofre Miguel; Industrias Mova



Actividades desarrolladas en 2004

Miembros del Club/1

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Industrias Ochoa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Ferrodisa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Grupo Tenneco Automotive -Div. Fonos	Metalmecánico / Automoción	28/1/92
Ø Cafés Valiente	Alimentación	15/12/92
Ø Visteón Sistemas Interiores España	Plásticos / Automoción	15/12/92
Ø Fepyr	Químico	15/2/94
Ø Kerabén	Cerámico	15/2/94
Ø Raimundo y Aparicio	Instrumentos Musicales	15/2/94
Ø Cerámica Saloni	Cerámico	13/12/94
Ø Exportmoble	Mueble	13/12/94
Ø Tau Cerámica	Cerámico	13/12/94
Ø Air Nostrum	Líneas Aéreas	17/6/97
Ø Iriscrom	Textil	21/9/98



Actividades desarrolladas en 2004

Miembros del Club/2

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Schneider Electric	Eléctrico	1/2/99
Ø Alstom Transporte	Material Ferroviario	1/2/99
Ø Autoridad Portuaria de Castellón	Servicios Portuarios	18/2/00
Ø Clariana	Papelero	18/2/00
Ø Esmalglass	Cerámico	18/2/00
Ø Hospital Universitario La Fé	Sanitario	18/2/00
Ø Carcoustics España	Plásticos / Automoción	18/2/00
Ø Industrias Alegre	Automoción	18/2/00
Ø Grupo Guzmán	Químico / Distribución	18/2/00
Ø Itaca	Químico / Cerámico	18/2/00
Ø Fundación de Estudios Bursátiles y Financ.	Servicios Bursátiles	18/2/00
Ø Aenor Comunidad Valenciana	Servicios	20/7/00
Ø Emarsa	Medio Ambiente	20/7/00

21

Abril 2005



Actividades desarrolladas en 2004

Miembros del Club/3

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Acústica Beyma	Sonido	20/7/00
Ø Mobiliario Royo	Mueble	20/7/00
Ø Ayuntamiento de Catarroja	Público	20/7/00
Ø Hospital Malva-Rosa	Sanitario	20/7/00
Ø Unión de Mútuas Mateps 267	Servicios Sanitarios	28/3/01
Ø Auna Telecomunicaciones, S.A.	Telecomunicaciones	28/3/01
Ø Universidad Miguel Hernández	Educación	16/7/01
Ø ONO / Cableuropa	Telecomunicaciones	16/7/01
Ø Pikolinos	Calzado	25/2/02
Ø Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT)	Transportes	25/2/02
Ø Hospital de la Ribera	Sanitario	25/2/02

22

Abril 2005



Actividades desarrolladas en 2004

Miembros del Club/4

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Castellón)	Público	25/2/02
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Valencia)	Público	25/2/02
Ø Kanui Textil	Textil	1/6/02
Ø Gestión y Construcción de Obras Públicas (GyC)	Construcción	1/6/02
Ø Cerámicas Sanitarias Reunidas	Cerámico	21/10/02
Ø Aguas de Valencia	Servicios	21/10/02
Ø Faurecia	Automoción	21/10/02
Ø Calidad y Dirección	Consultoría	21/10/02
Ø Federación Española de Religiosos de Enseñanza	Educación	21/10/02

23

Abril 2005



Actividades desarrolladas en 2004

Miembros del Club/5

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Plastic Omnium Sistemas Urbanos	Plásticos	10/03/03
Ø Germaine de Capuccini	Cosmética	10/03/03
Ø Inscanner	Sanitario	19/5/03
Ø SGS/ICS	Certificación	19/5/03
Ø Hospital Peset Aleixandre	Sanitario	19/5/03
Ø Met Tecno 2000	Automoción	19/5/03
Ø Cartonajes Ondulados Levantinos	Papelera	21/7/03
Ø Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana	Servicios	21/7/03
Ø Edival	Construcción	17/05/04
Ø Hoteles Poseidón	Hostelería	17/05/04
Ø Azulejos Sanchis	Cerámico	28/10/04
Ø Fermax	Electrónica	28/10/04
Ø Cecauto	Automoción	28/10/04
Ø Manpower	Servicios	28/10/04
Ø Iberdrola	Eléctrico	28/10/04

24

Abril 2005



* Asamblea General (17 Mayo)

- Aprobadas la Memoria de Actividades 2003 y los Planes propuestos para 2004
- Cambio en los Estatutos: Modificación de las condiciones de Admisión:
 - *“Admisión de nuevos miembros a partir de un compromiso explícito por parte de la Dirección de la empresa candidata en Innovación y mejora continua, que incorpore entre sus valores la preocupación/respeto por el Medio Ambiente, el desarrollo sostenible, la ética y las personas que trabajan en la empresa. Asimismo debe existir un compromiso de participar activamente en los actos que organiza el Club, organizando al menos cada 5 años una Sesión de Intercambio de Experiencias o equivalente. Podrán incorporarse asimismo organizaciones que tomen el Modelo EFQM como referencia para la gestión”.*



* Asamblea General (17 Mayo)(Cont.)

- Adecuación de la Misión / Visión / Objetivos Estratégicos

Durante la exposición, y para suscitar el debate se presentó a modo de recordatorio el informe de actuaciones 2003, en que aparecían la Misión, Visión y Valores de la etapa anterior. La modificación de los Estatutos, cambiando el sistema de acceso al Club implicó el cambio de la Misión/Visión/Valores, los cuales fueron aprobados por la Asamblea General. Se adjuntan los Nuevos:

• Misión

- ◆ *Ayudar a empresas y organizaciones miembros para que mejoren su nivel de competitividad por medio de la implantación de Planes de Innovación y Mejora Continua, colaborando con otras Organizaciones similares tanto Autonómicas como Nacionales.*

• Visión

- ◆ *Convertirse en una organización de referencia en la Comunidad Valenciana en la promoción, difusión y utilización de la Innovación y la Mejora Continua por parte de sus miembros.*
- ◆ *Cooperar con la Administración Autonómica de modo que la orientación de los Premios a la Excelencia y a la Política de Innovación estén alineadas con prácticas avanzadas de Gestión.*



* Asamblea General (17 Mayo) (Cont.)

- Adecuación de la Misión / Visión / Objetivos Estratégicos

• Objetivos

- ◆ *Colaborar en la mejora del nivel de competitividad de las empresas y organizaciones miembros.*
- ◆ *Apoyar la difusión de las mejores prácticas de organizaciones excelentes.*
- ◆ *Aumentar el número de empresas y organizaciones miembros del Club incorporando todas aquellas que se comprometan a la Innovación y Mejora Continua, y a incorporar entre sus valores la preocupación/respeto por el Medio Ambiente, el Desarrollo Sostenible y la Ética, todo ello en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa.*

* Cambios en la Junta Directiva

- Secretario General Diciembre 2003-Septiembre 2004 ⇒ Tomás Quirós (Hospital de la Ribera)
- Secretario General desde Octubre 2004 ⇒ Manuel Martí (ONO)