

# SESIÓN DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA



## AGENDA

19.00 Bienvenida

- D<sup>a</sup>. Marisa Gracia (Directora Gerente de FGV)
- D. Emilio Orta (Presidente del CICV)

19.15 Presentaciones

- Video Corporativo
- Atención y Satisfacción del Cliente
- Valor Social del Metro Valencia

20.15 Eventos del Club

20.30 Visita a las instalaciones

Puesto de Mando. Unidad Motriz

21.15 Cena (Cocktail) / Debate

## ACTIVIDADES REALIZADAS Y PREVISTAS EN 2008

- Reuniones y Sesiones de Intercambio de Experiencias
  - Inicio de Año à 4 de Febrero
  - Fermax à 5 de Marzo
  - Aenor à 7 de Marzo
  - Autoridad Portuaria Castellón à 23 de Junio
  - Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana à 22 de Septiembre
  
- Sesiones de Intercambio de Experiencias previstas para Cuarto Cuatrimestre 2008/ Primer Trimestre 2009
  - Empresa Municipal de Transportes (EMT)
  - Unión de Mutuas
  - Ayuntamiento de Catarroja

## ACTIVIDADES REALIZADAS Y PREVISTAS EN 2008

- Otras Reuniones
  - Comida Inicio de año (Enero 2009) à Similar a la de 2008
- Otras Actividades
  - Nuevo Folleto con nueva imagen corporativa à Terminado
  - Nueva Carpeta con nueva imagen corporativa à Próxima Sesión
  - Potenciar la utilización de la página WEB

## ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA INNOVACIÓN

- Sesiones sobre Gestión de la Innovación

Solicitada subvención al IMPIVA acogiéndonos al Programa

0 Castellón

0 Valencia

0 Alicante

## NUEVOS MIEMBROS RECIENTEMENTE INCORPORADOS

- Hospital de la Ribera
- Tandem Capital (Fondo de Capital Riesgo)
- UBE

# JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS DE ÁMBITO NACIONAL

## ✓ 2008 à Gestión de la Innovación

- Fecha à 4 de Julio
- Lugar de Celebración à Ciudad de las Artes y las Ciencias. Auditorio Santiago Grisolí
- Organizado por à Club de Excelencia en Gestión, Ciudad de las Artes y las Ciencias y Club Innovación de la Comunidad Valenciana
- Patrocinadores à Iberdrola, Acciona, Fundación Valenciana de la Calidad y Ayuntamiento de Catarroja
- Colaboradores à Unión de Mutuas, Aenor y Estrategia y Dirección
- Actividades Complementaria à Visita turística por Valencia o Entrada a la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia

## ✓ 2009 à Tema Pendiente

- Fecha à 3 de Julio
- Lugar de Celebración à Ciudad de las Artes y las Ciencias. Auditorio Santiago Grisolí
- Organizado por à Club de Excelencia en Gestión, Ciudad de las Artes y las Ciencias y Club Innovación de la Comunidad Valenciana

## JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN-PROGRAMA

- 09.30 –Acogida y Acreditaciones de los Invitados
- 10.00 –Bienvenida y Apertura
- D. Jorge Vela, Director General de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia
  - D. Emilio Orta, Presidente del Club Innovación de la Comunidad Valenciana
  - D. Carlos Fernández Briones, Vicepresidente del Club Excelencia en Gestión y Director Corporativo de Medio Ambiente y Calidad de Iberdrola
  - Ilmo Sr. D. Matías Pérez Such, Secretario Autonómico de Industria, Comercio e Innovación
- 10.30 –Cómo Incorporar la Innovación en la Cultura de las Organizaciones
- D. Ignacio Ruiz, Gerente de Desarrollo del Club Excelencia en Gestión
- 10.50 La Contribución a la Innovación de la Normalización y Certificación
- D. José Luis Tejera, Director de Desarrollo de AENOR
- 11.10 La Gestión de la Innovación en Iberdrola
- D. Francisco Raga, Director del Negocio de Redes de Iberdrola en las Comunidades de Valencia y Murcia
- 11.35 –Café

## JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN-PROGRAMA Cont.

- 12.05 La Innovación al Servicio de la Sostenibilidad  
•Dña. Milagros Rivas, Directora Corporativa de Gestión de I+D+i de Acciona
- 12.30 –La Gestión de la Innovación en Ford  
•D. Antonio Adés, Director General de Ford Almussafes
- 12.55 Mesa de Debate: La Innovación como Garantía de Sostenibilidad  
•D<sup>a</sup> Beatriz Crisostomo, Responsable del Sistema de I+D+i de Iberdrola  
•D. Francisco Oliver, Consejero Delegado de Pikolinos  
•D. Juan Delatte, Director de Comunicación y Coordinador de Innovación de Solvay Ibérica
- 13.50 Coloquio con la Audiencia
- 14.10 Clausura  
•Excmo. Sr. D. Francisco Chirivella, Alcalde de Catarroja, Vicepresidente de la Diputación de Valencia y del CICV  
•Ilmo.Sr.D. José Luis Villanueva, Director General de Coordinación de Proyectos (Consellería de Economía, Hacienda y Empleo)
- 14.30 –Cocktail/ Comida

## Actos Relevantes Organizados por el Club Excelencia en Gestión

- Ø Jornadas de Puertas Abiertas
  - **Acciona** 24 de Septiembre en Pamplona
  - **Repsol** 8 de Octubre en Madrid