

## ***Actividades Previstas del 2006***

**Miembro de**



## **Líneas de Actuación 2006**

- **Continuar mejorando las Sesiones de Intercambio de Experiencias**
  - **Tesorería General de la Seguridad Social de Valencia (27 de Febrero)**
  - **Aguas de Valencia**
  - **Otros posibles candidatos**
- **Celebrar una Jornada de Puertas Abiertas con el Club de Excelencia en Gestión**
  - **Confirmado Iberdrola- CN Cofrentes (18 de Mayo del 2006)**
  - **Otros Candidatos relevantes (Ford España y Universidad Miguel Hernández)**
- **Potenciar la utilización de la página WEB**
- **Expandir las actividades del Club a todos los miembros de la Empresa**
  - **Asistencia a reuniones**
  - **Recepción de información**

## **Líneas de Actuación 2006 Continuación**

- **Nuevos Miembros para el 2006**
  - **Chuyval**
  - **Grupo Lactalis Iberia**
  - **Instituto Valenciano de Infertilidad (IVI)**
  - **Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES)**
- **Continuar la colaboración con la Fundación Valenciana para la Calidad**
- **Desarrollar los Foros de Buenas Prácticas à Si hay intetés**
- **Posibilidad de organizar un nuevo Congreso de Excelencia de la Comunidad Valenciana**
  - **Primavera 2008**
  - **Similar al celebrado con éxito en Junio 2002**
- **Realizar encuesta para conocer requerimientos de los miembros à Próxima Sesión de Intercambio de Experiencias**
- **Establecer canal interno de comunicación à Noticias de los Miembros**

## Renovación de la Junta Directiva

### – Junta Directiva

- **Presidente à D. Emilio Orta Fernández**
- **Vicepresidentes à D. Juan Enrique Blasco ,D. Carlos Camahort y D. Francisco Chirivella**
- **Vocales à D. José Manuel Orta, Alfonso Estevan, Raúl Royo, José Luís Delgado y Enrique Fibla**
- **Secretario General en funciones/ Tesorero à Dr. Joaquín Membrado**

### – Solicitados candidatos: Acuerdo Junta Directiva (30/01/06) y carta específica(09/02/06)

- **No se ha recibido ninguna petición nueva**
- **Varios miembros de la actual Junta han mostrado su deseo de continuar**



**Aprobación de la Asamblea General**

# Formación

## Curso Superior

### La Gestión Empresarial (según el Modelo EFQM de Excelencia) expuesta por Directivos/ Empresarios

- Liderazgo
- Estrategia y su despliegue: CMI
- Gestión del Personal
- Gestión Ambiental
- Gestión por Procesos
- Atención y satisfacción del cliente
- Responsabilidad Social Corporativa
- Gestión Ética
- Herramientas avanzadas para la mejora: Lean/Seis Sigma
- Innovación y Mejora Continua: Autoevaluación

Mayo- Septiembre 2006

# Formación

## 1.-Introducción

El Curso que organiza el Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana con la colaboración de la Fundación Valenciana de la Calidad, está orientado hacia la Gestión Empresarial siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia. Ello permitirá a los participantes conocer los aspectos básicos de la gestión, así como la estructuración sistemática de la Innovación y la Mejora Continua a través de la Autoevaluación. Además contará con numerosas experiencias reales presentadas por un cualificado y selecto grupo de empresarios/directivos de empresas/organizaciones de la Comunidad Valenciana.

## 2.-Objetivos

- Conocer los aspectos clave de la gestión empresarial según el Modelo EFQM a través de exposiciones y diálogo con empresarios y directivos de empresas líderes de la Comunidad Valenciana
- Familiarizarse con la Autoevaluación como mecanismo para introducir la Innovación y la Mejora Continua, conociendo relevantes casos prácticos

## **Formación**

### **3.-A quién va dirigido**

**A Empresarios y Directivos que deseen profundizar en el conocimiento de la gestión empresarial para mejorar sus organizaciones.**

### **4.-Metodología**

- **Explicación por parte del profesor de los aspectos clave de la gestión empresarial**
- **Evaluación de un caso práctico redactado siguiendo los criterios EFQM**
- **Puesta en común a través de trabajo en grupos para debate posterior**
- **Exposición de buenas prácticas por parte de un empresario/ directivo de cada uno de los apartados clave de la gestión empresarial. Coloquio para conocer las dificultades y beneficios obtenidos**

## **Formación**

### **5.-Programa/Agenda (Resumido)**

**El Curso tiene una duración de 100 horas distribuidas en 13 jornadas. Horario: 09.00h a 14.00h y 16.00h a 19.00h, excepto el primer día que empieza a las 10.00h y la visita del día 13 que será de 09.00h a 14.00h.**

#### **Día 1**

- Ø Apertura (Conselleria de Empresa y Universidad)**
- Ø Evolución del entorno económico: globalización y competitividad**
- Ø Conceptos fundamentales de la buena gestión empresarial**
- Ø Aspectos principales del Modelo EFQM de Excelencia**
- Ø Innovación y mejora continua: Conceptos clave**
- Ø Liderazgo/Compromiso de la Dirección (Exposición)**
- Ø Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos**
- Ø Experiencia empresarial: Liderazgo y Sistema de Dirección**

## Formación

### Día 2

#### Ø Estrategia y despliegue: Cuadro de Mando Integral (Exposición)

- Introducción al concepto de Estrategia
- Proceso de Planificación Estratégica
- Introducción del Cuadro de Mando Integral
- Construcción del Cuadro de Mando Integral

#### Ø Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos

#### Ø Experiencia empresarial: El Plan Estratégico y CMI de Royo Group

### Día 3

#### Ø La Gestión de RR.HH.: Atención y Satisfacción de las Personas (Exposición)

- Política de RR.HH.
- Selección
- Gestión del conocimiento y la capacidad
- Participación / Empowerment
- Comunicación interna
- Reconocimiento
- Dirección por objetivos y evaluación de resultados
- Beneficios sociales
- Evaluación de la Satisfacción

## Formación

### Día 3 Continuación

- Ø Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Ø Experiencia empresarial: La Gestión de RR.HH. en Tau Cerámica

### Día 4

- Ø Gestión de Alianzas y Recursos (Exposición)
  - Alianzas y proveedores
  - Recursos económicos y financieros
  - Recursos materiales
  - Gestión ambiental
  - Tecnología
  - Gestión de la información y el conocimiento
- Ø Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos
- Ø Experiencia empresarial: Alianzas en el Sector Aeronáutico / El caso Air Nostrum

## Formación

**Día 5**

**ØGestión de Procesos (Exposición)**

**ØQué es un proceso**

**ØElementos**

**ØIdentificación de Procesos**

**ØAnálisis y Mejora de Procesos**

**ØISO 9000:2000 y procesos**

**ØEvaluación de caso práctico / Trabajo en grupos**

**ØExperiencia empresarial: Sistema avanzado de Calidad de Faurecia**

**Día 6**

**ØAtención y Satisfacción del Cliente (Exposición)**

- El cliente en el centro de la Estrategia Empresarial

- Conocer requerimientos y expectativas

- Gestión de las relaciones con el cliente

- Gestión de quejas y reclamaciones

- Satisfacción del cliente: Medidas de percepción internas

**ØEvaluación de caso práctico / Trabajo en grupos**

**ØExperiencia empresarial: Gestión de los Clientes en la Tesorería de la Seguridad Social**

## Formación

Día 7

Ø Responsabilidad Social Corporativa (Exposición)

- Qué es Responsabilidad Social Corporativa
- Elementos de la Responsabilidad Social Corporativa
- Global Reporting Initiative
- Memorias de Sostenibilidad: Características y Contenido
- Validación de las Memorias
- Etapas para la implantación
- Norma SA 8000

Ø Evaluación de caso práctico / Trabajo en grupos

Ø Experiencia empresarial: La gestión ética en Unión de Mutuas

Ø Experiencia Empresarial: RSC en Aguas de Valencia

Días 8 y 9

Ø Metodologías y Herramientas para la Mejora / 1ª parte (Exposición)

- Mejora de Procesos: Ciclo PDCA
- Herramientas avanzadas para la mejora: Lean y Seis Sigma

## Formación

**Día 10**

Ø **Metodologías y Herramientas para la Mejora / 2ª parte (Exposición)**

• **Autoevaluación EFQM: El Concepto REDER**

Ø **Experiencias**

- **Autoevaluación en la Administración Pública**
- **Autoevaluación en el Sector Sanitario**

**Día 11**

Ø **Gestión de la Innovación**

- **Planteamiento Estratégico**
- **Sistemas de Gestión de la Innovación**
- **Proyectos de Innovación**
- **Innovación de ruptura**

Ø **Experiencias en el Sector Textil / Alimentación**

**Día 12**

Ø **Recapitulación global de la gestión empresarial**

Ø **Otras experiencias empresariales relevantes**

## **Formación**

### **6.-Profesorado**

**El Curso será organizado por el Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana contando con el apoyo de la Fundación Valenciana de la Calidad, y contará con un Cuadro de profesores licenciarios EFQM y otros concedores del Modelo para las Exposiciones y trabajo con el Caso práctico. Las Experiencias Empresariales contarán con Directivos/ Empresarios de relevantes empresas de la Comunidad Valenciana.**

### **7.-Titulación**

**Diploma de asistencia expedido por el Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana**

**Título de evaluador EFQM (asociado) expedido con licencia del Club Excelencia en Gestión**



