

Asamblea General
Actividades desarrolladas en 2005/ Planes 2006

Sesión de Intercambio de Experiencias en la Tesorería General de la Seguridad Social de Valencia

Miembro de



Programa / Agenda

- 18.30** **Bienvenida D. Vicente Escrivá (Director Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social de Valencia) y D. Emilio Orta (Presidente del CICV)**
- 19.00** **Presentación de la Tesorería General de la Seguridad Social de Valencia**
 - „Quién es la Tesorería / Cuáles son sus actividades
 - „Autoevaluación del Modelo EFQM de Excelencia
 - „Atención al Cliente
 - „Formación/ Atención a las personas
- 20.15** **Incorporación de Nuevos Miembros**
- 20.45** **Presentación CICV: actividades 2005 y planes 2006**
- 21.00** **Renovación de la Junta Directiva**
- 21.15** **Visita a las instalaciones**
- 21.45** **Cena/Debate**

Actividades desarrolladas en 2005

Miembro de



INDICE

- * **Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias**
- * **Jornada de Puertas Abiertas coorganizada con el Club de Excelencia en Gestión y la Fundación Valenciana para la Calidad en Air Nostrum**
- * **Reuniones Junta Directiva/ Comité Técnico**
- * **Asistencia a actos organizados/coorganizados con participación de nuestro Club**
- * **Colaboraciones con la Fundación Valenciana para la Calidad**
- * **Cambio de Nombre**
- * **Planes de Mejora realizados durante el 2005**
- * **Incorporación de Nuevos Miembros/ Miembros del Club**

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 1- Visteón

- Celebrada el 24 de Abril
- Coincidencia con la Asamblea General Ordinaria
 - Presentación Actividades 2004/ Planes 2005
 - Modificación Estatutos
 - è Documento aparte
- Excelente Sesión con magnífica organización y una enorme involucración de su Director (Miguel Velasco)
 - Presentación de la empresa y su modelo de gestión
 - Visita a las instalaciones
- Elevada asistencia (50 personas).
- Asistió D. Pedro Coca ,Secretario Autonómico de Empresa
- Cena / Debate muy animado

* **Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 2- Industrias Alegre**

- Celebrada el 24 de Mayo
- Organización excelente con involucración de la Alta Dirección (Máximo Olivas / Monica Alegre / ...)
- Presentaciones de gran interés para los asistentes
 - Organización de Industrias Alegre
 - Perfil de la empresa y de la dirección estratégica
 - Proyectos de fabricación y el proceso de gestión con el concepto de dock to dock en un entorno de Lean Manufacturing
- Visita multitudinaria a las instalaciones
 - Separación en varios grupos
- Elevada asistencia (x60)
- Debate / cena animadísimos

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 3- Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros

- Celebrada el 28 de Junio en el Edificio de la Bolsa de Valencia
- Magnífica organización con involucración de la Alta Dirección (I. Giménez) y el equipo directivo
- Presentaciones relevantes, destacando
 - **Plan de la Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros**
 - **Presentación como Miembro al Club del Instituto Valenciano de Finanzas è D. Enrique Perez Boada (Secretario Autonómico de Finanzas y Director General del IVF)**
- Buena asistencia (x40)
- Cocktail con debate muy participativo

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 4- Incorporación de Nuevos Miembros

- Celebrada el 28 de Noviembre en el Hotel Melia Valencia Palace
- Presentaciones realizadas para la incorporación del Club
 - **Mi Cuna (D^a M^a Eugenia García).** Hizo una breve explicación de su empresa familiar valenciana fabricante de mobiliario infantil y decoración integral para bebés. Líder nacional en ventas y cuarta a nivel europeo.
 - **Ford España (D. Juan José Monlleó).** Explicó en que consistía la empresa, los procesos de fabricación en Valencia y los premios que le han concedido a nivel mundial.
 - **Rover Alcisa (D. José Luís Masicior).** Explicó que es un grupo de empresas que se dedica al mundo de obra civil y edificación. Mostró algunas fotos de las obras que habían o están realizando para enfatizar los procesos constructivos.
 - **Antares Iluminación (D. Federico Martínez y D^a Marta Querol).** Explicaron que son una empresa líder en el sector de la iluminación técnica dotada de equipos de iluminación de alto diseño, gran calidad y tecnología avanzada en los proyectos arquitectónicos más exigentes. Contaron también brevemente el sistema de gestión que sigue la empresa con énfasis en la gestión por procesos.

* Reuniones ordinarias/Intercambio de Experiencias 4- Incorporación de Nuevos Miembros (Continuación)

- Presentaciones realizadas para la incorporación del Club (continuación)
- **Grupo F. Segura (D. Francisco Segura Hervás).** Explico que son una empresa familiar que tiene implantados los más modernos procesos de fabricación, la más eficiente ingeniería, y adicionalmente, el diseño y construcción de utillajes y prototipos para la Industria del Automóvil.
- **Intercontrol (D. Arturo Cifres).** Explicó que son una empresa dedicada a laboratorio de control de calidad, analítica de aguas, arquitectura, ingeniería industrial y servicios centrales.
- **Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (D^a Marisa Gracia).** La Directora General Marisa Gracia, solicitó aplazar la presentación para la próxima reunión.
- Buena asistencia (x40)
- Cena con debate muy participativo

* **Reuniones del Comité Técnico / Junta Directiva**

- Celebración en Alstom (10 Enero) / Bétera (15 Abril y 21 de Septiembre)
- Objetivo: Reflexionar sobre el funcionamiento / situación del Club y dar ideas para su proyección futura
- Conclusiones
 - 1/Sesiones/Jornadas de Puertas Abiertas
 - 2/ Funcionamiento interno
- Potenciación de las Sesiones de Intercambio de Experiencias
- Cambio de nombre del Club

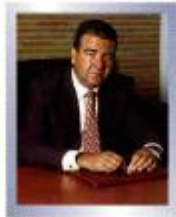
* **Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum**

- Jornada coorganizada con el Club de Excelencia en Gestión de ámbito nacional
 - Apertura D. Pedro Coca, Secretario Autonómico de Empresa
 - Clausura D. Enrique Pérez Boada, Secretario Autonómico de Finanzas
- Gran asistencia de Personalidades al Acto
 - D^a Carmen Martorell, Presidenta de la FVQ
 - D. Francisco Pons, Presidente de AVE
 - D. Diego Lorente, Director General de AVE
 - D. Mario Mariner, Presidente de IVEFA
- Éxito total de asistencia ® alrededor de 120 participantes
- Presentaciones de Air Nostrum de un alto nivel
- Interasantísima visita a las instalaciones
- Excelente evaluación / comentarios de los asistentes

* **Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum**



* Jornada de Puertas Abiertas en Air Nostrum



Jornada de Puertas Abiertas

En 1994, la Asociación de Air Nostrum alumbró un modelo de compañía aérea nanza antes visto en nuestro país. Una experiencia cuosa en uno de los sectores con mayores barreras de entrada y dificultades técnicas del mercado. Hoy, con sesenta y cinco aviones y más de cuatrocientos cincuenta vuelos diarios a treinta y tres destinos nacionales y veintiocho internacionales, Air Nostrum se ha posicionado como la compañía aérea regional líder en España y uno de las tres grandes aerolíneas regionales del espacio aéreo continental.

Para una compañía aérea como Air Nostrum la calidad es algo prioritario. Y su búsqueda, siempre ha estado presente en nuestra cultura empresarial con filosofía, guía y relevancia de todos los departamentos, áreas y acciones.

Feraz muy diversos han reconocido la calidad del producto Air Nostrum. En 1998 nuestro servicio a bordo fue galardonado con la más importante distinción del ramo, el Premio Mercury Award; en 2000, 2002 y 2003 la Asociación Europea de Aviación Regional (ERA) nos otorgó el Premio a la Mejor Compañía Regional Europea y en 2002 recibimos el Premio "Flight", considerado el Óscar de la Aviación. Por último, en 2004, fuimos la primera compañía aérea del mundo en recibir la única Palma de Oro a la Excelencia Sostenible que ha concedido la Asociación Europea de Aviación Regional (ERA) en sus veintidós años de historia. El principal secreto: la dedicación, el empeño y el compromiso de los mil setecientos setenta y cinco empleados que forman la plantilla de Air Nostrum.

Para nuestro mejor premio, se da, es la confianza que cada día depositan en nosotros nuestros pasajeros. Ellos, nos obligan a no bajar nunca el listón, a no darnos nunca por satisfechos. En definitiva, a intentar superarnos cotidianamente en busca de la excelencia.

Por todo ello, espero que la Jornada de Puertas Abiertas que organizamos conjuntamente con la Fundación Valenciana de la Calidad, el Club de Innovación de la Comunidad Valenciana y el Club de Excelencia en Gestión, nos brinde la ocasión de compartir con todos ustedes nuestra experiencia que, a buen seguro, podremos enriquecer con su visita.

Reciben nuestra más cordial bienvenida.

Carlos Bermejo
Consejero Delegado de Air Nostrum



PROGRAMA

- ■ 10 : 00 h. Acogida y acreditación de asistentes
- ■ 10 : 30 h. Bienvenida y apertura
Dña. Carmen Martínez, Presidente de la Fundación Valenciana de la Calidad
D. Carlos Peláez, Vicepresidente ejecutivo del Club para la Excelencia en Gestión
D. Emilio Díaz, Presidente del Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana
D. Carlos Bermejo, Consejero Delegado de Air Nostrum
- ■ 10 : 55 h. Presentación de las Ponencias
D. Joaquín Mendroña, Junta Directiva del Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana
- ■ 11 : 00 h. Ponencias de Air Nostrum
"La cooperación empresarial como estrategia de introducción en mercados nuevos. El caso Air Nostrum"
D. Carlos Bermejo, Consejero Delegado
- ■ 11 : 30 h. Coffee Break
- ■ 11 : 45 h. "Métodos de rentabilidad por producto: aplicación del método CH-EM de ZMP a una línea aérea"
D. Fernando Cardeña, Director del Área de Control de Gestión y Planificación
"E-learning. La experiencia práctica en compañía aérea"
D. Manuel Jiménez, Director del Área Operativa
- ■ 12 : 45 h. Coloquio
- ■ 13 : 00 h. Clausura
Honorable Sr. D. Julio Pardo, Consejero de Empresa, Universidad y Ciencia *
- ■ 13 : 20 h. Visita a las instalaciones
- ■ 14 : 30 h. Almuerzo

* Presidencia de coordinación

*** Asistencia a otros actos de organizaciones con participación de miembros nuestro Club**

- Acto de APD à Valencia (25 de Enero)
- Acto de APD (D. Jordi Sevilla) à Valencia (1 de Marzo)
- Foro Anual del Club de Excelencia en Gestión à Madrid (9 de Marzo)
- Asamblea Anual del Club de Excelencia en Gestión à Madrid (29 de Marzo)
- Reunión en Consellería (D. Pedro Coca Castaño) à Valencia (22 de Abril)
- Jornada de Puertas Abiertas en IBM à Madrid (26 de Abril)
- Laboralia à Valencia (11 y 12 de Mayo)
- Congreso de Calidad en la Automoción (AEC) à Sevilla (27 y 28 de Octubre)
- Acto de APD (D. Ignaci Plá) à Valencia (15 de Noviembre)
- Congreso de Economía de la CV à Valencia (12 y 13 de Diciembre)
- Acto de APD (D. Francisco Camps) à Valencia (14 de Diciembre)
- Premios Nova à Alicante (14 de Diciembre)

* **Otras Actividades relevantes 2005**

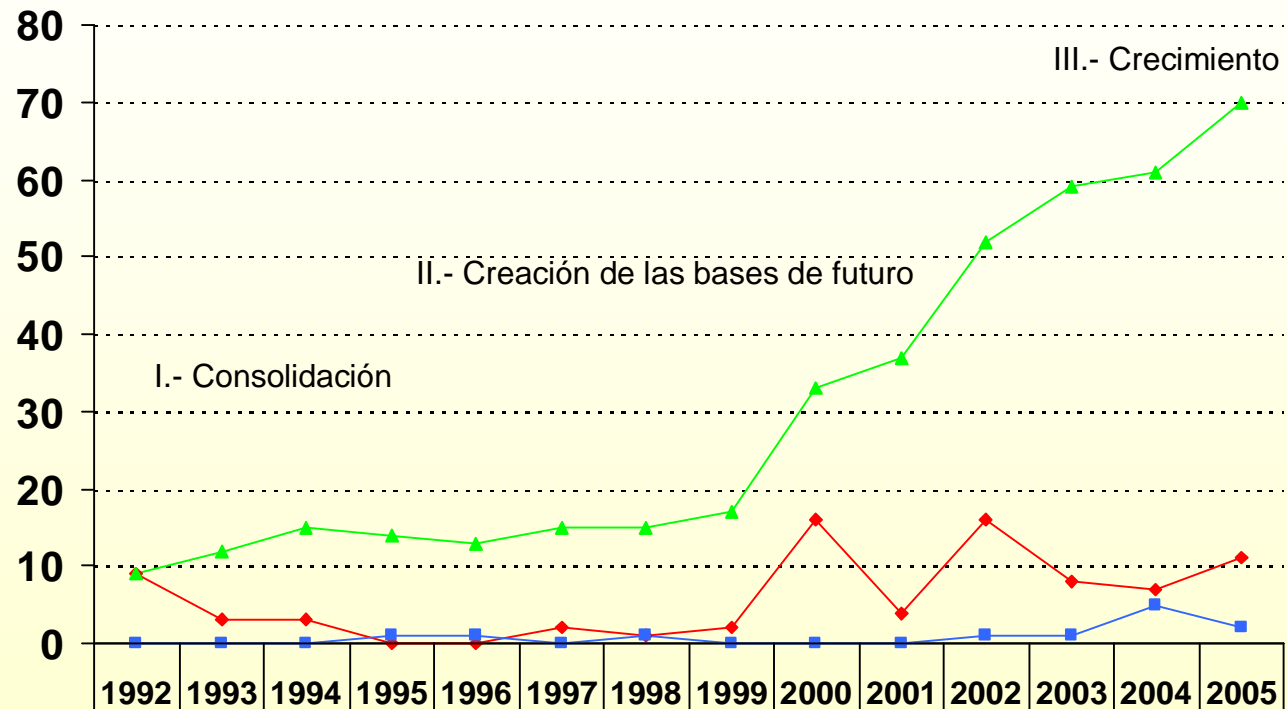
- **Miembros de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)**
 - **Asistencia a actos relevantes**
- **Aumento de la información enviada a los Miembros**
 - **Revistas Excelencia/ Periódico Visión à enviadas a todos los miembros**
 - **Índice de revistas recibidas para solicitar artículos específicos**
 - **Actos organizados por CEG / APD / FEBF / ...**
 - **Otros documentos**
- **Implicación de las Autoridades Autonómicas en actos del Club**
- **Fundación Valenciana para la Calidad (FVQ)**
 - **Nombramiento de una nueva Presidenta**
 - **Relanzamiento de las relaciones entre ambas Organizaciones à Mantenimiento de la independencia**
 - **Asistencia, y co-presidencia en algunos casos de la Presidenta de la FVQ a diversos actos del Club**

*** Planes de Mejora realizados durante el 2005**

- **Sesiones de Intercambio de Experiencias**
 - Ø Ampliadas en tiempo, han empezado de 18 a 18.30
 - Ø Mejora del Material
- **Realizada Jornada de Puertas Abiertas de Ámbito Nacional con el Club de Excelencia en Gestión y la Fundación Valenciana para la Calidad**
- **Negociadas Jornadas para los próximos 3 años**
- **Foros Monográficos**
 - Ø Escaso Interés
 - Ø Desarrollo de Responsabilidad Social Corporativa
- **Cambio de Nombre**
 - Ø Presentada documentación a mediados del 2005
 - Ø Esperamos contestación en Abril del 2006

Miembros del Club / Evolución histórica

(Número acumulado)



◆ Nuevos miembros	9	3	3	0	0	2	1	2	16	4	16	8	7	11
■ Bajas (*)	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	5	2
▲ Acumulado	9	12	15	14	13	15	15	17	33	37	52	59	61	70

Miembros del Club/1

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Industrias Ochoa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Ferrodisa	Metalmecánico	28/1/92
Ø Grupo Tenneco Automotive –Div. Fonos	Metalmecánico / Automoción	28/1/92
Ø Cafés Valiente	Alimentación	15/12/92
Ø Visteón Sistemas Interiores España	Plásticos / Automoción	15/12/92
Ø Fepyr	Químico	15/2/94
Ø Kerabén	Cerámico	15/2/94
Ø Raimundo y Aparicio	Instrumentos Musicales	15/2/94
Ø Cerámica Saloni	Cerámico	13/12/94
Ø Exportmoble	Mueble	13/12/94
Ø Tau Cerámica	Cerámico	13/12/94
Ø Air Nostrum	Líneas Aéreas	17/6/97
Ø Iriscrom	Textil	21/9/98
Ø Schneider Electric	Eléctrico	1/2/99
Ø Vossloh Transporte	Material Ferroviario	1/2/99

Miembros del Club/2

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Autoridad Portuaria de Castellón	Servicios Portuarios	18/2/00
Ø Esmalglass	Cerámico	18/2/00
Ø Hospital Universitario La Fé	Sanitario	18/2/00
Ø Carcoustics España	Plásticos / Automoción	18/2/00
Ø Industrias Alegre	Automoción	18/2/00
Ø Grupo Guzmán	Químico / Distribución	18/2/00
Ø Itaca	Químico / Cerámico	18/2/00
Ø Fundación de Estudios Bursátiles y Financ.	Servicios Bursátiles	18/2/00
Ø Aenor Comunidad Valenciana	Servicios	20/7/00
Ø Emarsa	Medio Ambiente	20/7/00
Ø Acústica Beyma	Sonido	20/7/00
Ø Mobiliario Royo	Mueble	20/7/00
Ø Ayuntamiento de Catarroja	Público	20/7/00
Ø Hospital Malva-Rosa	Sanitario	20/7/00
Ø Unión de Mútuas Matepss 267	Servicios Sanitarios	28/3/01

Miembros del Club/3

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Auna Telecomunicaciones, S.A.	Telecomunicaciones	28/3/01
Ø Universidad Miguel Hernández	Educación	16/7/01
Ø ONO / Cableuropa	Telecomunicaciones	16/7/01
Ø Pikolinos	Calzado	25/2/02
Ø Empresa Municipal de Transportes de Valencia (EMT)	Transportes	25/2/02
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Castellón)	Público	25/2/02
Ø Tesorería General de la Seguridad Social (Dirección Provincial Valencia)	Público	25/2/02
Ø Kanui Textil	Textil	1/6/02
Ø Gestión y Construcción de Obras Públicas (GyC)	Construcción	1/6/02
Ø Cerámicas Sanitarias Reunidas	Cerámico	21/10/02
Ø Aguas de Valencia	Servicios	21/10/02

Miembros del Club/4

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Faurecia	Automoción	21/10/02
Ø Calidad y Dirección	Consultoría	21/10/02
Ø Plastic Omnium Sistemas Urbanos	Plásticos	10/03/03
Ø Germaine de Capuccini	Cosmética	10/03/03
Ø Inscanner	Sanitario	19/5/03
Ø SGS/ICS	Certificación	19/5/03
Ø Hospital Peset Aleixandre	Sanitario	19/5/03
Ø Met Tecno 2000	Automoción	19/5/03
Ø Cartonajes Ondulados Levantinos	Papelera	21/7/03
Ø Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunidad Valenciana	Servicios	21/7/03
Ø Edival	Construcción	17/05/04
Ø Hoteles Poseidón	Hostelería	17/05/04

Miembros del Club/5

Empresa / Organización	Sector	Fecha de incorporación
Ø Cecauro	Automoción	28/10/04
Ø Fermax	Electrónica	28/10/04
Ø Manpower	Servicios	28/10/04
Ø Azulejos Sanchis	Cerámico	28/10/04
Ø Iberdrola	Servicios	28/10/04
Ø Mixbeton	Construcción	25/04/05
Ø Grupo Costablanca	Hostelería	25/04/05
Ø Instituto Valenciano de Finanzas	Servicios	28/06/05
Ø Ford España	Automoción	06/10/05
Ø Rover Alcisa	Construcción	06/10/05
Ø Edycon	Construcción	06/10/05
Ø Antares Iluminación	Iluminación	28/11/05
Ø Mi Cuna	Mueble infantil	28/11/05
Ø Intercontrol Levante	Servicios	28/11/05
Ø Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana	Transporte	28/11/05
Ø F. Segura	Automoción	28/11/05

**Asamblea General
Actividades desarrolladas en 2005**



**Asamblea General
Actividades desarrolladas en 2005**

